

Politique de paiement et d'annulation

(Pour les voyages en autocar organisés par Monique Tremblay, Conseillère en voyages en autocar de Voyage Vasco La Caravelle)

Tous les voyages sont payables au complet lors de la réservation. Il y a possibilité d'annulation sans frais pour les voyages de moins de trois jours, si vous annulez 45 jours avant la date du départ.

- Une **protection annulation** est disponible sur demande et payable lors du dépôt ou paiement initial. **Voyage Vasco La Caravelle** se réserve le droit de refuser l'ajout de la protection annulation. Mentionnez votre désir d'ajouter celle-ci au moment de l'inscription.
- **Départs garantis** si plus de 35 passagers inscrits.
- Tous les voyages sont 100% **non remboursables** (sauf si vous avez acheté la protection annulation, ou annulé 45 jours avant le départ pour les voyages de 3 jours et moins) et selon la politique d'annulation pour les voyages de 3 jours et plus.
- Dans le cas d'une **protection annulation (voyages de 3 jours et moins)** le voyage est remboursable **seulement en cas de maladie ou de décès dans la famille immédiate...** **Voyage Vasco La Caravelle** se réserve le droit de demander un certificat médical. Cette protection est valide avant le départ et ne couvre aucunement les accidents qui pourraient survenir durant le voyage.
- Si **Voyage Vasco La Caravelle** se voit dans l'obligation **d'annuler un départ**, un remboursement complet à tous les passagers ayant déjà payé sera alors effectué. (À l'exception des voyages annulés à cause de la mauvaise température. Exemple : lors d'une tempête de neige, si le fournisseur (théâtre, hôtel, restaurant ou autre), rembourse Voyage Vasco La Caravelle (ce qui serait surprenant*) alors Voyage Vasco vous remboursera la totalité du voyage, sinon seul la portion autocar vous sera remboursée. * Exemple : si vous achetez un billet pour un spectacle à la place des Arts (par vous-même) et que le spectacle a lieu mais qu'il y a une tempête de neige, vous savez comme moi que la billetterie ne vous remboursera pas; c'est la même chose pour les voyages en autocar, car personne ne remboursera l'agence, (sauf que les autocars sont plus sécuritaire lors des tempêtes, les autocars partiront si les autobus d'Orléans Express partent) dans le cas contraire, la portion autocar vous sera alors remboursée.

- **Voyage Vasco La Caravelle n'est pas responsable des retards causés par les hasards de la route**, bris mécaniques ou mauvaise température ou toute autre circonstance incontrôlable.
- Tous les **paiements finaux** doivent être faits 45 jours avant le départ pour les circuits de plus de 3 jours.
- Tous les **tarifs incluent** : les taxes fédérales et provinciales, les droits à la FICAV (fond indemnisation des clients des agents de voyages), les pourboires au guide et au chauffeur.
- Il est de votre responsabilité de vous présenter avant l'heure fixée pour le départ. **Les retardataires ne seront pas remboursés.**
- Il est **interdit de fumer ou de consommer des boissons alcoolisées dans les autocars.**
- Le consommateur a la responsabilité d'être suffisamment en santé et autonome pour entreprendre le voyage. Voyage Vasco La Caravelle se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser de vendre un voyage à un consommateur et d'annuler avant le départ une réservation déjà effectuée et payée. En un tel cas, la responsabilité de Voyage Vasco La Caravelle se limitera au remboursement des montants payés par le consommateur. De plus, pendant un voyage, dans tous les cas où le consommateur aurait une conduite préjudiciable aux guides, aux accompagnateurs, aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, le consommateur pourra être immédiatement expulsé et devra assumer seul tous les frais occasionnés par sa conduite, y compris tous les frais supplémentaires qu'il devra déboursier pour son transport, son hébergement, son séjour et son rapatriement. En cas d'expulsion d'un consommateur, Voyage Vasco La Caravelle ne sera responsable envers ce consommateur d'aucun remboursement et/ou frais et/ou dommage, qu'elle qu'en soit la nature. Votre accompagnateur et/ou guide ont l'autorité dans l'autocar.
- Tous les prix indiqués dans cette brochure sont en dollars canadiens. **Le tarif est sujet à changement sans préavis, avant le paiement final**, selon des imprévus majeurs tels que les modifications des différentes taxes applicables, la dévaluation du dollar canadien et les fluctuations des coûts de transport et de carburant.
- Lorsque vous êtes à bord de l'autocar et qu'une activité incluse et prévue au voyage doit être annulée à cause du mauvais temps ou autres, Voyage Vasco La Caravelle ne peut se tenir responsable de ces imprévus. Dans ces circonstances, Voyage Vasco La Caravelle ne remboursera ni le transport, ni les activités de votre voyage, à moins que le fournisseur de l'activité nous offre un remboursement. (Ex. : un orage électrique annule un spectacle de

feux d'artifices, le prix des billets des feux d'artifices vous sera remboursé si le fournisseur rembourse..., mais pas le voyage en autocar).

- Tout forfait ou service n'ayant pas été utilisé en totalité par un passager ne fera l'objet d'aucun remboursement.
- **La rotation des sièges** est obligatoire pour les voyages de plus de deux jours et se fait selon ce que votre guide jugera acceptable. Les sièges ne sont pas réservés à bord de l'autocar, sauf celui du guide, ou pour un passager qui aurait une attestation médicale exigeant une attention particulière et pour les gens âgés de 80 ans et plus (respect des aînés).
- **Les prix indiqués dans ce document sont à titre indicatif et peuvent varier. Les tarifs officiels sont sur le site web de www.voyagezavecmonique.com sous l'onglet « sorties ».**
- **RESPONSABILITÉS : Voyage Vasco La Caravelle** choisit soigneusement ses fournisseurs de services mais n'exerce aucun contrôle direct sur ceux-ci. En conséquence, **Voyage Vasco La Caravelle** ne peut être tenu responsable pour retards ou défauts des dits fournisseurs de services. Elle ne peut non plus être tenue responsable pour défaut de jouissance advenant une appréciation subjective différente de la part du voyageur. **Voyage Vasco La Caravelle** n'assume aucune responsabilité quant aux dommages matériels, corporels ou moraux résultant d'une force majeure telle que la maladie, un accident, une grève, les conditions climatiques, des bris mécaniques, des actes de terrorisme, guerre, des manifestations, des instabilités politiques, etc. En cas de force majeure, **Voyage Vasco La Caravelle** se réserve le droit d'annuler ou de modifier le voyage pour la sécurité de chacun. Dans l'éventualité d'une modification de voyage, **Voyage Vasco La Caravelle** s'engage à offrir un service équivalent ou supérieur à ces voyageurs mais ces derniers n'auront droit à aucune autre réclamation ou dédommagement pour ces changements. Advenant l'annulation d'un voyage par **Voyage Vasco La Caravelle** en cas de force majeure ou par manque de participants, tous les montants qui auront été versés par le passager lui seront remboursés, sans autre dédommagement.
- NB : Il est de votre responsabilité de vous procurer une assurance maladie et annulation pour toutes sorties hors du Québec.

Pour urgence : communiquez avec Voyage Vasco La Caravelle à l'agence :

1 (877) 538 6858 ou (819) 538 6858

Réservation nécessaire auprès de Monique avant de faire parvenir votre paiement.

Les voyages sont payables au complet par chèque, daté minimum 45 jours avant la date du départ

Faire votre chèque au nom de « **Voyage Vasco La Caravelle** »

Inscrire au verso le nom des participants et téléphone pour ce montant et le numéro de groupe du voyage. Si possible un seul chèque par voyage, svp.

Adresse: **VOYAGE Vasco La Caravelle** (819) 538 6858, (877) 538 6858
758 B, Avenue de Grand-Mère, Shawinigan, G9T 2H7

Détenteur d'un permis du Québec

Pour informations et réservations :

Monique Tremblay, responsable du département autocars chez Voyage Vasco
La Caravelle
titulaire d'un permis du Québec
(819) 692-0487 (SVP, entre 8 h et 18 h, du lundi au vendredi)

Merci de nous aimer sur facebook

<https://www.facebook.com/voyagezavecmonique>

(voyages de groupe en autocar)

<https://www.facebook.com/voyagevascolacaravelle>

(pour des voyages long séjour)

Voyage Vasco La Caravelle <https://www.voyagevasco.com/caravelle>
Détenteur d'un permis du Québec

Merci pour vos encouragements soutenus !!!